

I ALGEMENE BEPALINGEN WEBDESIGN EN WEBHOSTING

Deze algemene bepalingen zijn een aanvulling op de algemene dienstenvoorwaarden zoals die zijn opgesteld door Rudy Muller Consultancy (RMC), ingeschreven in het handelsregister te Breda onder nummer 74414607, als handelsnaam onder RPAS Services B.V., verder aangeduid met de naam RMC.

Artikel 1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van RMC, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en RMC.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door de bestelling door de opdrachtgever en aanvaarding van de bestelling door RMC. De aanvaarding door RMC geschiedt door toezending van een bevestiging van de bestelling per e-mail.

Artikel 3. Prijzen en tarieven

1. Tenzij anders vermeld, zijn de door RMC opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief B.T.W. en omzetbelasting, franco huis opdrachtgever.
2. RMC is gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een kennisgeving per e-mail aan opdrachtgever periodiek aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door RMC aangekondigde verhoging, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
3. De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is RMC gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 4. Termijnen

1. Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen RMC aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever RMC schriftelijk aan te manen, waarbij aan RMC alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat RMC overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 2.500,00.
2. RMC zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever.
 - verlies van gegevens. Opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door opdrachtgever aan RMC ter beschikking worden gesteld.
 - iedere tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de in de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens RMC, zal opdrachtgever RMC hiervan vrijwaren.

3. RMC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.

4. RMC zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

Artikel 6. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan RMC niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de electriciteitsvoorziening aan RMC.

Artikel 7. Privacy

RMC onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij RMC hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Forumkeuze en toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen RMC en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door RMC gedane offertes en met RMC gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Breda, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van RMC.

II WEBDESIGN

Artikel 1. Voorzieningen en inzet opdrachtgever bij de ontwikkeling van een website

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van haar materiaal.
2. De noodzakelijke inzet van opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Wordt de voortgang van het project belemmerd door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit schriftelijk worden gemeld aan RMC en zal – indien dit leidt tot vertraging of extra kosten – RMC opgave doen van de consequenties hiervan voor het project.

Artikel 2. Meer en minderwerk

Indien RMC van mening is, dat een door opdrachtgever, na ondertekening van deze overeenkomst, aangegeven productwijziging een meer en minderwerkopdracht is, zal zij daarvan melding doen aan opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan.

Artikel 3. Acceptatie

1. De website wordt op de overeengekomen datum ter acceptatie aan opdrachtgever aangeboden. Gedurende de in lid 2 genoemde acceptatieperiode zal de website door de opdrachtgever worden getest.
2. De acceptatieperiode bestaat uit:
 - a. een testperiode, waarin opdrachtgever de website zal testen; gevolgd door
 - b. een herstelperiode waarin RMC eventuele onvolkomenheden zal herstellen; gevolgd door
 - c. een testperiode, waarin opdrachtgever de website opnieuw zal testen.
3. Partijen zullen overleggen omtrent door opdrachtgever geconstateerde onvolkomenheden. RMC zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.
4. De website wordt geacht door opdrachtgever geaccepteerd te zijn, als opdrachtgever dit schriftelijk aan RMC heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden.
5. Indien opdrachtgever vóór het moment van acceptatie de website gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt – in afwijking van Artikel 5.4 – de website als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.
6. Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan).

Artikel 4. Auteursrecht en gebruiksrechten website

1. RMC en opdrachtgever doen uitdrukkelijk geen afstand van hun rechten in de zin van Artikel 1 van de Auteurswet 1912. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief eeuwigdurend gebruiksrecht op de door de RMC gemaakte werken, welk gebruiksrecht ingaat op de datum van acceptatie van de website.
2. Het is opdrachtgever – behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RMC – niet toegestaan de website aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. RMC zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
3. Het is RMC toegestaan de website te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. RMC zal toestemming van opdrachtgever behoeven indien zij nog niet zelf tot het gebruik is overgegaan.

III HOSTING EN DOMEINREGISTRATIE

Artikel 1. Onderwerp

RMC biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:

- a. Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. RMC stelt de schijfruimte en dataverkeer steeds ter beschikking voorzover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De opdrachtgever zal de beschikbaarheid van de schijfruimte en het dataverkeer zelf in de gaten houden;
- b. Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van RMC met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
- c. Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijkdiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is;
- d. Het leveren van gebruiksondersteuning.

Artikel 2. Domeinnaamregistratie

1. RMC zal - indien nodig - de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen (bijvoorbeeld bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, SIDN).
2. Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal RMC alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.

Artikel 3. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal door het gebruik van de hosting-dienst van RMC geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de opdrachtgever:
 - de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - geen porno openbaar maken of verspreiden;
 - geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
 - geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
 - geen informatie met een erotische inhoud verspreiden;
 - niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
 - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de opdrachtgever niet geautoriseerd is;
 - verantwoordelijk zijn voor het niet overschrijven van de vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en/of dataverkeer. Bij overschrijding is RMC bevoegd bestanden te verwijderen en/of de toegang tot de hosting-dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, zonder dat hier enige aansprakelijkheid ten aanzien van RMC uit voortvloeit.
 - zich niet bezighouden met het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie in welke vorm dan ook aan een website, domeinnaam, e-mail adres of andere dienst bij RMC;
 - zich niet bezighouden met het verzenden van e-mail en/of het in nieuwsgroepen op het internet posten van berichten waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat de geadresseerden hierop geen prijs stellen;
 - geen virussen verspreiden;
 - niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van RMC wordt verhinderd of kan worden verhinderd, bijvoorbeeld door het uploaden en/of uitvoeren van bots, background processen, scripts welke een loop (oneindig proces) veroorzaken of scripts die bovengemiddeld veel servercapaciteit in beslag nemen of onveilig zijn waardoor bijvoorbeeld deze scripts door onbevoegde derden kunnen worden misbruikt voor het sturen van spam of uploaden van bestanden;
 - ervoor zorgdragen dat de website(s) van opdrachtgever geschikt is (zijn) voor alle leeftijden.
2. Indien opdrachtgever, naar het oordeel van RMC, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van RMC, is RMC gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat RMC tot enige schadevergoeding gehouden is.
3. Het is opdrachtgever toegestaan de diensten van RMC ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen RMC en opdrachtgever. Indien RMC onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is RMC gerechtigd de hosting-account van opdrachtgever te blokkeren.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RMC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (zoals wijzigingen in adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer), tijdig aan RMC worden vestrekt.

Artikel 4 Duur overeenkomst.

Een domeinnaam registratie en/of hosting overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar of 2 jaren (voor sommige domeinnamen) met aan het einde van de periode een stilzwijgende verlening.

Artikel 5 Beëindiging overeenkomst.

1. Overeenkomsten voor domeinnaam registratie en/of hosting kunnen worden opgezegd uiterlijk 2 maanden voor de vervaldatum van de periode zoals is vastgesteld in de overeenkomst.
2. Tussentijds opzeggen is mogelijk op verzoek met in acht neming van verrekening van kosten voor de door RMC aangegane verplichtingen bij externe dienstverleners. RMC zal in dit geval een eindafrekening opmaken.